

# cyclomedia

Cyclomedia Technology B.V. (hierna ook: "Cyclomedia") is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16063843.

## A. ALGEMEEN DEEL

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van Levering van Producten, gebruiksrechten en/of Diensten door Cyclomedia aan of ten behoeve van Opdrachtgever en ontwikkeling van Software. Bijzondere Voorwaarden voor het gebruik van Beeldmateriaal en Informatie Producten zijn opgenomen in Deel B, Bijzondere Voorwaarden ten aanzien van (Ontwikkeling van) Software in Deel C, Bijzondere Voorwaarden ten aanzien van Onderhoud van Software in Deel D, SaaS (Software as a Service) Diensten in Deel E, Bijzondere Voorwaarden ten aanzien van Diensten zijn opgenomen in Deel F.

1.2 Voor elke deellevering zijn de daarbij vermelde voorwaarden, zoals bijgevoegd, van toepassing.

1.3 In geval bepalingen in de Overeenkomst en/of van Deel B t/m F strijdig zijn met dit Algemeen Deel, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst en/of Deel B t/m F, waarbij het bepaalde in de Overeenkomst zal prevaleren boven het bepaalde in Deel B t/m F.

1.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt.

1.5 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden die de Opdrachtgever eventueel gebruikt zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Cyclomedia en worden bij deze expliciet verworpen.

### 2. Definities

2.1 Tenzij uit de context anders blijkt, zal worden verstaan onder:

#### *Apparatuur*

de apparatuur, gespecificeerd in of bij de Overeenkomst, waarop of in samenhang waarmee de Software door Cyclomedia dient te worden geïmplementeerd en dient te functioneren of waarop de Diensten of de Producten door Cyclomedia dienen te worden geleverd;

*Verwerkersovereenkomst*: een overeenkomst tussen een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker waarin de verwerking van persoonsgegevens door een bewerker wordt geregeld;

#### *Diensten*

alle door Cyclomedia te leveren diensten, daaronder meer speciaal doch niet uitsluitend begrepen de ontwikkeling, terbeschikkingstelling en/of onderhoud van Software, documentatie, beschrijvingen en handleidingen, content, databestanden, het verzorgen van opleidingen, consultancy en speciale projecten;

#### *Documentatie*

technische en functionele beschrijvingen, gebruikershandleidingen in welke vorm dan ook;

#### *Gebruiker*

De op grond van de Overeenkomst persoonlijk geautoriseerde gebruiker van de Diensten die bij Opdrachtgever in dienst is of anderszins binnen de organisatie van Opdrachtgever door Opdrachtgever geautoriseerd is;

#### *Gebruikersapparaat*

Het apparaat waarmee door Gebruiker toegang kan worden verkregen tot het Systeem en/of gebruik kan worden gemaakt van de Software, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Pc's, smart phones en tablets;

#### *Installatie*

het op de overeengekomen wijze invoeren van Software in de Apparatuur op een zodanige wijze dat de Software conform de overeengekomen specificaties, Documentatie, garanties en toezeggingen functioneert;

#### *Levering*

het feitelijk ter beschikking stellen van zaken (waaronder maar niet beperkt tot Apparatuur, Software, Producten) en/of (de resultaten van) Diensten door Cyclomedia aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde;

#### *Materialen*

de voor het gebruik, Installatie en wijziging van de Software benodigde hulpmaterialen, zoals supplies, interfaces, compilers etc.;

#### *Medewerker*

een door Cyclomedia ter beschikking gestelde arbeidskracht of een hulppersoon van Cyclomedia;

*Opdrachtgever* de wederpartij van Cyclomedia bij aanbiedingen, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen;

#### *Overeenkomst*

de overeenkomst tussen Cyclomedia en Opdrachtgever waarin de wederzijdse rechten en verplichtingen ten aanzien van de door Cyclomedia aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen Software c.q. door Cyclomedia te leveren Diensten en/of Producten zijn neergelegd;

#### *Producten*

alle door Cyclomedia geleverde content met inbegrip van maar niet beperkt tot Cyclorama's, Aquarama's en Luchtfoto's;

#### *Software*

de door Cyclomedia aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen computerprogrammatuur met inbegrip van scripts en datasets, met inbegrip van maar niet beperkt tot standaard datalagen, alsmede Documentatie;

#### *Resultaten*

de resultaten van de Diensten.

### 3. Offertes

3.1 Alle offertes van Cyclomedia worden mede gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en bescheiden waarbij Cyclomedia uit mag gaan van de juistheid en volledigheid van deze gegevens, materialen en bescheiden.

3.2 Alle door Cyclomedia gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; zij kunnen onverwijld na de aanvaarding door de wederpartij nog door Cyclomedia worden herroepen.

3.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel zijn de offertes van Cyclomedia geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

### 4. Totstandkoming van Overeenkomsten

4.1 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door Cyclomedia gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door Cyclomedia aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien zij daarop wil ingaan, doet Cyclomedia een nieuw aanbod, waarop de artikelen 3.1 en 3.2 van toepassing zijn.

4.2 Tenzij Cyclomedia haar aanbod herroept, komt een Overeenkomst tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding van Cyclomedia. De inhoud van de Overeenkomst wordt vastgelegd in een door beide partijen te ondertekenen document.

4.3 De Opdrachtgever is gebonden nadat hij Cyclomedia een opdracht heeft gegeven of een door Cyclomedia uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever Cyclomedia niet, maar komt een Overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de hiervoor sub 1 genoemde schriftelijke bevestiging van Cyclomedia schriftelijk bezwaar maakt.

4.4 Cyclomedia is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk, informatie op haar of enige andere website of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk daarnaar wordt verwezen.

### 5. Opschorting en beëindiging van Overeenkomsten

5.1 Wanneer de Opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of uit hoofde van een met Cyclomedia gesloten Overeenkomst op hem rustende verplichting niet nakomt, is

Cyclomedia, onverminderd haar overige rechten ter zake, bevoegd haar verplichtingen op te schorten tot de Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.

**5.2** Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan en naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen in de Overeenkomst geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn, van tenminste zes (6) maanden in acht te worden genomen.

**5.3** Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden.

**5.4** Uiterlijk binnen één (1) jaar na afloop van de Overeenkomst aangaande terbeschikkingstelling van Producten waarop de Opdrachtgever een eeuwigdurende licentie heeft, kan Opdrachtgever Cyclomedia verzoeken een offerte uit te brengen voor de terbeschikkingstelling van een kopie van deze Producten, waarbij Cyclomedia in haar offerte in ieder geval zal aangeven:

- op welke wijze de kopie van de Producten kan worden aangeleverd;
- de redelijke kosten voor het vervaardigen en ter beschikking stellen van de kopie;
- de datum waarop de kopie redelijkerwijs ter beschikking gesteld zal worden.

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op het bepaalde in dit artikel.

**5.5** Niettegenstaande het elders in of bij de Overeenkomst bepaalde zijn gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden:

- iedere partij, indien en zodra aan de andere partij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend en de (voorlopige) surséance van betaling langer dan zes maanden achtereen heeft geduurd;
- iedere partij, indien en zodra de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- iedere partij, indien en zodra de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, dan wel wordt gestaakt dan wel voor een substantieel onderdeel wordt vervreemd;
- iedere partij, indien en zodra op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd en dit beslag een deugdelijke nakoming van de Overeenkomst belemmert; of
- iedere partij, indien en zodra de andere partij niet (langer) in staat of bereid moet worden geacht haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst na te komen; of
- Cyclomedia indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met (tijdige) betaling of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet of niet stipt nakomt, na daartoe door Cyclomedia in gebreke te zijn gesteld waarbij een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld (tenzij nakoming blijvend onmogelijk is). Opdrachtgever is echter zonder ingebrekestelling in verzuim op grond van de artikelen 24.7 en 51.2.

## **6. Meerwerk**

**6.1** Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen tijdens de uitvoering van een met een Opdrachtgever gesloten Overeenkomst boven het aanvankelijk overeengekomen wordt geleverd.

**6.2** Een Overeenkomst tot meerwerk komt tot stand op verzoek van Opdrachtgever. Cyclomedia is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd, een en ander in overeenstemming met het bepaalde in artikel 4.

## **7. Prijzen en facturering**

**7.1** Alle door Cyclomedia opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders medegedeeld, gebaseerd op levering vanaf het kantoor van Cyclomedia, en exclusief BTW en andere belastingen, lasten en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering en exclusief installatie, bekabeling, verbruiksgoederen,

vervoers-, Installatiekosten en operating system-, database- en overige softwarelicenties benodigd om het geleverde te kunnen gebruiken.

**7.2** Indien Cyclomedia door welke oorzaak dan ook ter uitvoering van de Overeenkomst in plaats van de overeengekomen Producten en/of Materialen andere producten en/of materialen dient te gebruiken, zijn de eventueel daarmee gepaard gaande meerkosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

**7.3** Cyclomedia heeft het recht om de door haar opgegeven prijzen tijdens de duur van de Overeenkomst, voor het eerst op 1 januari volgend op het jaar waarin de Overeenkomst is gesloten, jaarlijks te indexeren aan de hand van het Indexcijfer van de contractuele loonkosten per maand cao-sector particuliere bedrijven, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek te 's-Gravenhage.

**7.4** Opdrachtgever erkent dat wijzigingen in (interpretatie van) wet- en regelgeving voor Cyclomedia aanleiding kan zijn tot prijswijzigingen. Opdrachtgever zal redelijke prijswijzigingen aanvaarden, onder de voorwaarde dat Cyclomedia aannemelijk maakt dat de prijswijziging redelijk is in het licht van de veranderende (interpretatie van) wet- en regelgeving.

## **8. Betaling**

**8.1** De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**8.2** Betaling dient te geschieden zonder opschorting of verrekening en binnen de gestelde termijnen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Cyclomedia een rente is verschuldigd van 0,75% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand.

**8.3** De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan Cyclomedia verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 1.500.

**8.4** Betalingen strekken steeds eerst in mindering op vorenbedoelde kosten en rente en vervolgens op de oudste factuur.

**8.5** De vordering tot betaling van de aan Cyclomedia verschuldigde bedragen is direct van rechtswege opeisbaar zodra de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Opdrachtgever - indien deze is een vennootschap onder firma of besloten vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

**8.6** Voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is Cyclomedia, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet, althans niet tijdig in staat zal zijn de betalingsverplichtingen jegens haar na te komen, gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever daartoe desverzocht voldoende zekerheid heeft gesteld. Indien de Opdrachtgever met zodanige zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft Cyclomedia het recht de Overeenkomst te ontbinden. Alle voor Cyclomedia uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door de Opdrachtgever te worden vergoed.

**8.7** Ieder beroep op verrekening door de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij het beroep op verrekening een vordering op Cyclomedia betreft welke Cyclomedia onvoorwaardelijk heeft erkend.

## **9. Uitvoering van de Overeenkomst**

**9.1** Alle door Cyclomedia te leveren Producten en Diensten worden mede gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en bescheiden van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. Cyclomedia is dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.

**9.2** Cyclomedia is bevoegd en gerechtigd om -indien en voor zover zij dit voor de goede uitvoering van de Overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht- de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de

Overeenkomst aan derden op te dragen. Cyclomedia blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

**9.3** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust op Cyclomedia slechts een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

**9.4** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Cyclomedia nimmer de geschiktheid voor een bepaald doel.

**9.5** Uitvoering van de Overeenkomst door Cyclomedia zal geschieden conform de specificaties zoals in de opdrachtbevestiging vastgelegd.

**9.6** Indien Cyclomedia Producten of Diensten van derden levert, kunnen op de verkoop en levering van die Producten of Diensten de algemene voorwaarden en of Service Levels van de desbetreffende toeleverancier (mede) van toepassing zijn, die in het voorkomende geval schriftelijk aan Opdrachtgever zullen worden toegezonden.

## **10. (Op)levering en leveringstermijnen**

**10.1** De door Cyclomedia opgegeven termijnen voor levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding daarvan geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij dwingende wetbepalingen zich daartegen zouden verzetten.

**10.2** Cyclomedia is gerechtigd een bestelling in zijn geheel dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren. In het laatste geval zal elke deellevering afzonderlijk aan de Opdrachtgever gefactureerd worden. Indien de Opdrachtgever met betaling van een Levering of een deellevering in gebreke blijft, is Cyclomedia gerechtigd de Overeenkomst, voor zover deze nog niet door haar is uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de Opdrachtgever te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding en onverminderd haar recht om, in plaats van ontbinding, nakoming te vorderen.

## **11. Risico-overgang**

**11.1** Het risico met betrekking tot de goederen, gaat op Opdrachtgever over op het moment van (op)levering, dan wel op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon komen, indien dit eerder is dan het moment van de (formele) (op)levering.

## **12. Reclames**

**12.1** Alle door de Opdrachtgever beweerdelijk ingeroepen rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Cyclomedia of andere gebreken in de door haar geleverde Software, Producten en/of Diensten dienen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te worden ingeroepen binnen 5 werkdagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen. De rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen eveneens indien hij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cyclomedia zelf of een derde partij een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.

**12.2** Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, binnen 10 werkdagen na factuurdatum bij Cyclomedia te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.

**12.3** Reclames als hiervoor, sub 1 en 2 bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

## **13. Eigendomsvoorbehoud**

**13.1** Cyclomedia behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde Apparatuur, Materialen en/of andere zaken voor tot op het moment van volledige voldoening van al hetgeen Cyclomedia ter zake van de Opdrachtgever te vorderen heeft.

**13.2** Zolang integrale voldoening van vorenbedoelde vorderingen niet heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever niet bevoegd of gerechtigd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Cyclomedia rust -anders dan in de gebruikelijke uitoefening van

zijn beroep of bedrijf- buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden of met enig recht te bezwaren.

**13.3** Zodra de Opdrachtgever in zijn verplichtingen jegens Cyclomedia te kort schiet, is Cyclomedia zonder nadere ingebrekestelling bevoegd en gerechtigd de zaken terug te nemen. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden machtigt de Opdrachtgever Cyclomedia reeds nu voor alsdan om met voornoemd doel de plaats(en) te (doen) betreden waar de zaken zich bevinden.

## **14. Intellectuele Eigendomsrechten**

**14.1** Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten, Software, Resultaten, websites, databestanden, Apparatuur en andere Materialen, zoals analyses, Documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeldmateriaal, modellen, gegevens, databases e.d. berusten uitsluitend bij Cyclomedia, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst en deze voorwaarden c.q. bij wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

**14.2** Cyclomedia staat ervoor in dat zij gerechtigd is om met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst en deze voorwaarden gebruiksrechten te verstrekken op de door Cyclomedia verstrekte Producten, Software, Resultaten, websites, databestanden, Apparatuur en andere Materialen, zoals analyses, Documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeldmateriaal, modellen, gegevens, databases e.d.

**14.3** Indien de Opdrachtgever met behulp van de Producten, de Software en/of Diensten van Cyclomedia content genereert, dan verkrijgt Cyclomedia de eeuwigdurende, niet-exclusieve gebruiksrechten op de databestanden, afbeeldingen en Resultaten.

**14.4** Cyclomedia vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Cyclomedia zelf ontwikkelde Software, Resultaten, Producten, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Cyclomedia onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Cyclomedia. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Cyclomedia verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

**14.5** De in 14.4 genoemde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Cyclomedia ter beschikking gestelde Materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever in de Software, Producten, Resultaten, websites, databestanden, Apparatuur of andere Materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

**14.6** Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Cyclomedia zelf ontwikkelde Software, Producten, websites, databestanden, Apparatuur of andere Materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Cyclomedia een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Cyclomedia zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software, Resultaten, Producten, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere Materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever.

**14.7** Indien Cyclomedia naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Cyclomedia het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Cyclomedia zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Opdrachtgever.



14.8 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Cyclomedia wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Cyclomedia voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Software, Resultaten, Producten, websites, databestanden, Apparatuur en/of Materialen (i) in een niet door Cyclomedia gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Cyclomedia geleverde of verstrekte zaken of Software of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de Apparatuur, Software, Resultaten, Producten, websites, databestanden en/of andere Materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

14.9 Het is Cyclomedia toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software, Producten, Resultaten en/of gegevens tegen onrechtmatig gebruik. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

14.10 Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Software te maken, zal Cyclomedia op verzoek een reservekopie van de Software aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

14.11 De door Cyclomedia verstrekte goederen, Producten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeldmateriaal, modellen, Resultaten, Software, Materialen, gegevens, databases e.d. mogen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cyclomedia niet worden vermenigvuldigd, op enige wijze aan derden kenbaar gemaakt worden of ter beschikking worden gesteld of te gelde worden gemaakt.

14.12 Ingeval Cyclomedia gebruik maakt van door de Opdrachtgever verstrekte Materialen, Producten, Resultaten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeldmateriaal, modellen, Software, gegevens, databases e.d. vrijwaart Opdrachtgever Cyclomedia tegen alle aanspraken in verband met eventueel daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

14.13 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Cyclomedia te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken en Cyclomedia kan technische maatregelen nemen en onderhouden ter bescherming van haar intellectuele of industriële eigendomsrechten. Indien Opdrachtnemer het materiaal in het kader van presentaties, publicaties, webtoepassingen of anderszins toont aan derden, dient het materiaal duidelijk leesbaar te zijn voorzien van de navolgende bepaling: © *Cyclomedia Technology B.V.*

## 15. Geheimhouding

15.1 Ieder der partijen zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen teneinde de geheimhouding te waarborgen met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan zij of personen, van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, kennis nemen.

15.2 Niettegenstaande het bepaalde in het eerste lid van dit artikel heeft Cyclomedia het recht om in het kader van de bedrijfsuitoefening van alle technologische kennis, deskundigheid of expertise van algemene aard, verkregen bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, te allen tijde gebruik te maken.

15.3 Cyclomedia staat ervoor in dat haar personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, zich onderwerpen aan door Cyclomedia vastgestelde regelingen welke een zo groot mogelijke beveiliging via haar computer-systemen/centra.

15.4 Indien aanvullende bepalingen en voorwaarden met betrekking tot geheimhouding en/of beveiligingsmaatregelen dienen te worden overeengekomen, zullen deze in de betreffende Overeenkomst of een bijlage daarbij worden vastgelegd, of in een Verwerkersovereenkomst indien het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

15.5 Het is Cyclomedia toegestaan aan derden het feit bekend te maken dat zij van Opdrachtgever opdracht heeft gekregen tot uitvoering van hetgeen vermeld is in de opdrachtbevestiging. Deze bekendmaking kan door Cyclomedia worden gedaan in alle door Cyclomedia gebruikte communicatieve uitingen met in achtneming van hetgeen in artikel 15.1 is bepaald met betrekking tot de geheimhouding van vertrouwelijke gegevens. Het is Cyclomedia

toegestaan Opdrachtgever op te nemen in haar registratiesysteem. Deze opname is uitsluitend bedoeld om Opdrachtgever beter van dienst te kunnen zijn voor, tijdens en na de opdrachtn uitvoering. Opdrachtgever geeft toestemming, tenzij schriftelijk anders medegedeeld aan Cyclomedia, voor het toesturen van relevante gegevens al dan niet in de vorm van een nieuwsbrief in elektronische vorm. Opdrachtgever zal zich inspannen dat zijn personeel toestemming geeft of zal geven voor het ontvangen van relevante gegevens al dan niet in de vorm van een elektronische nieuwsbrief.

## 16. Werving medewerkers van Cyclomedia

16.1 Opdrachtgever verbindt zich - direct of indirect via met haar gelieerde (rechts)personen - met Medewerkers, die zich in het kader van de relatie tussen Cyclomedia en Opdrachtgever met de zaken van Opdrachtgever hebben beziggehouden (dan wel bezighouden) gedurende de looptijd van de Overeenkomst en een periode van 1 jaar na afloop van de Overeenkomst, geen arbeidsovereenkomst aan te gaan, noch enige andere overeenkomst te sluiten, die tot gevolg heeft dat de betrokken Medewerker zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever buiten Cyclomedia om verricht. Het is Opdrachtgever bovendien niet toegestaan de betrokken Medewerkers direct en/of indirect te benaderen teneinde resp. te bewegen om een arbeidsovereenkomst te sluiten, noch enige andere overeenkomst te sluiten, die tot gevolg heeft dat zij hun werkzaamheden voor Opdrachtgever buiten Cyclomedia om verrichten.

16.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 16.1 verbeurt Opdrachtgever aan Cyclomedia zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 50.000 (vijftig duizend Euro) voor iedere overtreding onverminderd het recht van Cyclomedia om schadevergoeding te vorderen.

## 17. Verwerking persoonsgegevens

17.1 Cyclomedia kan persoonsgegevens verwerken buiten de normale dienstverlening als bedoeld in artikel 29 in opdracht van Opdrachtgever. In het geval Cyclomedia, op basis van de AVG persoonsgegevens verwerkt als verwerker voor Opdrachtgever zal de Verwerkersovereenkomst die aan de Overeenkomst is gehecht van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens door Cyclomedia.

17.2 Cyclomedia is gerechtigd de persoonsgegevens betreffende de Gebruiker op te nemen in de persoonsregistratie van Cyclomedia welke benodigd is voor haar administratie- en beheerstaken en welke mogelijk gehost wordt bij een derde partij. Cyclomedia zal zich bij de verwerking van deze Persoonsgegevens conformeren aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking.

17.3 De genoemde persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Cyclomedia en wordt niet aan derden verstrekt, anders dan het bepaalde in artikel 17.2, tenzij Cyclomedia hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt. In het geval van een datalek dat zich voordoet bij de verwerking door Cyclomedia op grond van artikel 17.2 en 17.3 zijn de bepalingen van artikel 30 van deze algemene voorwaarden op Cyclomedia van toepassing.

## 18. Aansprakelijkheid

18.1 Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Cyclomedia uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van haar garantieverplichtingen, zoals opgenomen in de specifieke bepalingen. Mogelijke andere gronden van aansprakelijkheid voor schadevergoeding komen niet voor vergoeding in aanmerking.

18.2 De aansprakelijkheid van Cyclomedia is - indien Cyclomedia geen (volledig) beroep op het in lid 1 van dit artikel bepaalde zou toekomen - beperkt tot schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van Cyclomedia, met dien verstande dat Cyclomedia slechts aansprakelijk is voor zover Cyclomedia verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had dienen te zijn.

18.3 Cyclomedia is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen winstderving, verlies van kansen of besparingen, verlies van bestanden of gegevens, bedrijfs- en/of stagnatieschade), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich hiertegen desgewenst te verzekeren.

**18.4** Naast het genoemde in artikel 18.3 is Cyclomedia evenmin aansprakelijk of verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor onnauwkeurigheid, onjuistheid, onvolledigheid of andere gebreken aan of in Producten, Software, websites, databestanden, Apparatuur en andere Materialen, zoals analyses, Documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeldmateriaal, modellen, gegevens, databases e.d. welke afkomstig is van derden.

**18.5** Mocht niettegenstaande de in lid 3 en 4 van dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting toch enige aansprakelijkheid op Cyclomedia rusten, dan zal deze in ieder geval zijn beperkt tot de jaarlijkse contractwaarde voor zover gefactureerd die ziet op de schadeveroorzakende gebeurtenis waarvoor Cyclomedia aansprakelijk is.

**18.6** In geval van een duurovereenkomst zal de aansprakelijkheid van Cyclomedia in ieder geval beperkt zijn tot de bedongen prijs (exclusief BTW) voor de prestatie van Cyclomedia in de periode van twee maanden voorafgaande aan het verzuim.

**18.7** Indien Cyclomedia terzake van enige schade, ten aanzien waarvan een verplichting op grond van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden op Opdrachtgever rust, door derden mocht worden aangesproken zal Opdrachtgever Cyclomedia te dezer zake volledig vrijwaren.

**18.8** De aansprakelijkheid van Cyclomedia ontstaat slechts indien Opdrachtgever Cyclomedia onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming (tenzij er sprake is van een blijvende onmogelijkheid om na te komen), en Cyclomedia ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cyclomedia in staat is adequaat te reageren.

**18.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Cyclomedia meldt.

## **19. Overmacht**

**19.1** Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die Cyclomedia bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Cyclomedia haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet (tijdig) kan nakomen, kan Cyclomedia niet in verzuim raken en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

**19.2** Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Cyclomedia blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

**19.3** Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Cyclomedia onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede -voor zover daaronder niet reeds begrepen- oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/uitblijven van levering van Cyclomedia (waaronder begrepen brandstof, energie en water), transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Cyclomedia.

## **20. Gedeeltelijke nietigheid**

**20.1** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een Overeenkomst tussen Cyclomedia en een Opdrachtgever nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of de Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

## **21. Overige bepalingen**

**21.1** Op alle berichten en mededelingen gedaan met betrekking tot de Overeenkomst moet het op het eerste pagina van het contract vermelde Overeenkomstnummer worden vermeld. Berichten/mededelingen bestemd voor de andere partij moeten worden verzonden naar het in de Overeenkomst genoemde adres of een ander adres dat door de wederpartij bekend is gemaakt. Een mededeling wordt persoonlijk overhandigd, per e-mail met leesbevestiging of aangetekend schrijven en mag geacht worden te zijn gearriveerd bij overhandiging, drie werkdagen na verzending per post indien verzending in Nederland plaatsvindt en acht werkdagen in overige gevallen. Een e-mail wordt geacht te zijn gearriveerd na (elektronische) ontvangstbevestiging.

**21.2** Partijen mogen hun rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij overdragen. Cyclomedia is echter gerechtigd gedeelten van haar werkzaamheden door derden te laten uitvoeren zonder toestemming van Opdrachtgever. Verpanding van vorderingen voortvloeiend uit de overeenkomst is toegestaan zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming is vereist.

**21.3** De Overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken, offertes, voorstellen en activiteiten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst en betreft alle afspraken tussen partijen.

**21.4** Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen. Cyclomedia heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien Opdrachtgever van mening is dat de wijziging van de algemene voorwaarden een substantiële verslechtering inhoudt, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden op te zeggen.

**21.5** Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de Overeenkomst substantieel beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing vinden die recht doet aan de belangen van beide partijen in het kader van de Overeenkomst.

**21.6** Opdrachtgever erkent dat, indien van toepassing, de Resultaten die Cyclomedia levert slechts aan Opdrachtgever kunnen worden geleverd nadat hiervoor de uitvoer-administratie voorschriften van Nederland dan wel de door de Verenigde Staten van Amerika vereiste uitvoervergunningen zijn verkregen. Opdrachtgever zal Cyclomedia, indien nodig, voorzien van alle documenten en informatie, zoals import papieren en eindgebruikersverklaringen, die Cyclomedia nodig heeft om vergunningen te verkrijgen.

**21.7** Ongeacht of Opdrachtgever aan Cyclomedia heeft meegedeeld dat de Resultaten een uiteindelijke bestemming hebben welke buiten Nederland is gelegen, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze Resultaten of onderdelen daarvan vanuit Nederland uit te voeren zonder dat door Opdrachtgever hiervoor de vereiste uitvoervergunningen zijn verkregen.

## **22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**22.1** Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

**22.2** De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

**22.3** Alle geschillen welke tussen Cyclomedia en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan een gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te 's-Gravenhage. Tevens is van toepassing het Mediation Reglement van deze Stichting.

**22.4** Bij niet (tijdige) betaling van onbetwiste openstaande opeisbare facturen zal niettemin de gewone rechter onverminderd bevoegd blijven. Zo zal ook de Voorzieningenrechter van de Rechtbank in geval van onverwijde spoed bevoegd blijven.

**B. BIJZONDERE VOORWAARDEN LICENTIE  
BEELDMATERIAAL EN INFORMATIE PRODUCTEN**

Deze Bijzondere Voorwaarden Licentie Beeldmateriaal gelden aanvullend naast en, voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden uit het Algemeen Deel A.

**23. Definities**

**23.1** Onder de volgende met een beginhoofdletter aangegeven begrippen zal in deze Bijzondere Voorwaarden Licentie Beeldmateriaal worden verstaan:

*Aquarama's*

digitale sferische 360° foto's gemaakt vanaf het water in welke vorm dan ook;

*Aerials*

helicopterfoto's in welke vorm dan ook;

*Beeldmateriaal*

Cyclorama's, Aquarama's, Luchtfoto's, Aerials en/of 3D beelden c.q. andere statische en/of bewegende beelden;

*Cyclorama's*

digitale sferische 360° foto's in welke vorm dan ook;

*Informatie Producten*

Alle uit het Beeldmateriaal en/of andere databestanden gegenereerde gegevens, LiDAR data, object informatie en/of change detectie gegevens in welke vorm dan ook, waaronder maar niet uitsluitend 3D data en gegevens betreffende verkeersborden, wegmarteringen en openbare verlichting;

*Luchtfoto's*

luchtfoto's in welke vorm dan ook;

*Opdracht*

het door Opdrachtgever schriftelijk of mondeling geplaatste verzoek om een licentie op het Beeldmateriaal.

**23.2** Naast een schriftelijke overeenkomst kan alleen een schriftelijke opdrachtbevestiging van Cyclomedia in reactie op een Opdracht een Overeenkomst tot stand brengen die bindend is voor Cyclomedia en Opdrachtgever.

**23.3** Een Opdracht is bindend voor de Opdrachtgever en kan door Cyclomedia worden aanvaard gedurende 2 maanden vanaf ontvangst van de Opdracht.

**24. Verlening Licentie en Voorwaarden**

**24.1** Cyclomedia verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie op het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten uitsluitend onder de volgende condities welk recht Opdrachtgever aanvaardt.

**24.2** In de Overeenkomst wordt vastgelegd voor welk(e) specifieke doeleinde(n) het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten aan Opdrachtgever wordt verstrekt. De licentie is beperkt tot het intern gebruik van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten door Opdrachtgever voor de doeleinden zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

**24.3** Indien Opdrachtgever voornemens is het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten voor andere doeleinden te gebruiken dan op grond van lid 2 van dit artikel overeengekomen, dient Opdrachtgever de voorgenomen doeleinden van gebruik schriftelijk aan Cyclomedia voor te leggen voor akkoord. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Cyclomedia is het Opdrachtgever dan ook niet toegestaan het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten voor andere doeleinden te gebruiken dan schriftelijk (nader) overeengekomen.

**24.4** Indien Beeldmateriaal en/of Informatie Producten door Cyclomedia zijn geblurd, heeft Opdrachtgever het recht om uitsneden van het betreffende Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten te gebruiken (openbaar maken of publiceren waaronder ook eventuele internet toepassingen) onder de voorwaarde dat Opdrachtgever bij alle vormen van gebruik uitdrukkelijk Cyclomedia Technology B.V. als bron vermeldt. Opdrachtgever heeft niet het recht om voornoemd Beeldmateriaal en/of Informatie Producten (ook al is er sprake blurring en betreft het uitsneden) als gehele aaneengesloten datasets openbaar te maken. Daarvoor is goedkeuring van Cyclomedia als bedoeld in artikel 24.3 vereist.

**24.5** Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Cyclomedia is het Opdrachtgever niet toegestaan het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten aan derden te verstrekken.

**24.6** Voorts is het Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Cyclomedia, niet toegestaan:

**24.6.1** referenties naar Cyclomedia in het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten te wijzigen of te verwijderen;

**24.6.2** met uitzondering van het bepaald in 24.4, het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten openbaar te maken (alle denkbare internettoepassingen daarbij inbegrepen). Onder openbaar maken wordt verstaan: het op enigerlei wijze tonen van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten aan personen, niet zijnde (1) werknemers van Opdrachtgever voor wie toegang tot deze gegevens voor de, in de overeenkomst, vastgelegde doeleinde(n) noodzakelijk is en die hiertoe expliciet door Opdrachtgever zijn geautoriseerd en (2) derden aan wie de verwerking of delen van de verwerking van het Beeldmateriaal door Opdrachtgever is uitbesteed en waarvoor Cyclomedia toestemming heeft verleend en (3) derden met een gerechtvaardigd belang zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming bij de in de overeenkomst vastgelegde doeleinde(n);

**24.6.3** het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten te verhuren, leasen, in sublicentie uit te geven, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook en aan derden voor welk doel dan ook te laten gebruiken.

**24.6.4** metadata uit het Beeldmateriaal en de bijbehorende Documentatie te herleiden voor zover deze metadata niet noodzakelijk zijn voor het met het Beeldmateriaal beoogde gebruik. Het herleiden van gegevens betreffende de opnamelocaties en het herleiden van natuurlijke personen wiens persoonsgegevens onherkenbaar zijn gemaakt, is in geen geval toegestaan;

**24.6.5** uitsneden van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten systematisch te downloaden;

**24.6.6** het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten aan te wenden voor systematische inventarisatie, annotatie en/of mutatiesignalering van (kenmerken van) objecten en 'points of interest' (hierna "Data Analyse") ten behoeve van publicatie, distributie en/of commerciële doeleinden van welke aard dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot verhuren, leasen, in (sub)licentie uitgeven, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid overdragen of onder welke titel dan ook en aan derden voor welk doel dan ook te laten gebruiken van (de resultaten van) de Data Analyse.

**24.7** Cyclomedia heeft het recht de licentie met onmiddellijke ingang op te schorten, op te zeggen of te ontbinden – zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - indien Opdrachtgever één of meerdere van de in dit hoofdstuk genoemde voorwaarden niet naleeft, of indien Cyclomedia redelijkerwijs mag aannemen dat Opdrachtgever één of meerdere van deze voorwaarden niet naleeft.

**24.8** Indien Opdrachtgever een derde het ongeoorloofd gebruik van het Beeldmateriaal, de Informatie Producten en/of de (resultaten van de) Data Analyse zoals bedoeld in artikel 24.6.6 verschaft, is Opdrachtgever naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van een licentievergoeding vanaf de licentieregistratiedatum van Opdrachtgever, onverminderd het recht van Cyclomedia om aanvullende schade die daaruit voortvloeit op Opdrachtgever te verhalen.

**24.9** Indien Cyclomedia redelijkerwijs mag aannemen dat Opdrachtgever niet aan één of meer van de voorwaarden in dit artikel voldoet, is Cyclomedia gerechtigd een licentie-audit bij Opdrachtgever uit te (laten) voeren.

**25. Prijzen**

**25.1** In de Overeenkomst wordt een globale inschatting van de aantallen van het Beeldmateriaal en/of Informatie Producten vermeld en de daaraan verbonden prijzen. Het werkelijk aantal ter beschikking te stellen Beeldmateriaal, kan aanleiding tot prijscorrectie geven. Opdrachtgever erkent deze mogelijkheid en Cyclomedia zal Opdrachtgever hierover zo volledig mogelijk informeren.

**26. Terbeschikkingstelling en Acceptatie Beeldmateriaal en/of Informatie Producten**

**26.1** Cyclomedia stelt het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten ter beschikking (i) door verstrekking van een toegangscode en bijbehorende Documentatie, (ii) door installatie van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten op Apparaat, (iii) door verstrekking van (een) gegevensdrager(s) waarop het

Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten en/of zijn vastgelegd, of (iv) door verstrekking van een download link.

**26.2** Voordat tot installatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorg dragen dat aan alle gestelde voorwaarden voor een installatie aan de zijde van Opdrachtgever is voldaan.

**26.3** Opdrachtgever dient a) verstrekte toegangscodes geheim te houden, b) deze doelmatig te beveiligen en c) het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Cyclomedia te melden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk zal zijn voor hieruit voortvloeiende schade van Cyclomedia.

**26.4** Alle door Cyclomedia eventueel genoemde en/of voor haar geldende termijnen voor terbeschikkingstelling van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Aangegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, mede gezien het belang van de weersomstandigheden bij het maken van het Beeldmateriaal. Cyclomedia aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot het niet naleven van de termijnen.

**26.5** Indien partijen geen acceptatieprocedure zijn overeengekomen, wordt/worden het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten geacht te zijn geaccepteerd bij levering. Indien partijen hebben ingestemd met een acceptatieprocedure, bedraagt de acceptatieperiode vijf (5) kalenderdagen (tenzij anders overeengekomen) en wordt/worden het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever wanneer: a) Opdrachtgever Cyclomedia voor het einde van de acceptatieperiode laat weten dat het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten zijn geaccepteerd; b) Opdrachtgever gebruik maakt van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten in haar werkprocessen; of c) Cyclomedia niet binnen de acceptatieperiode een schriftelijke kennisgeving van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin specifiek wordt benoemd op basis waarvan het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten niet worden geaccepteerd. Indien Opdrachtgever het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten niet accepteert, zullen Opdrachtgever en Cyclomedia een lijst van fouten opstellen die de acceptatie verhinderen en Cyclomedia zal deze fouten binnen een redelijke termijn herstellen. Wanneer Cyclomedia er niet in geslaagd is om alle fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, zullen partijen eventuele vervolgstappen bespreken.

**26.6** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft Cyclomedia geen verplichting om het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten na einde van de Overeenkomst (om wat voor reden dan ook) via haar dataserver ter beschikking te blijven stellen aan Opdrachtgever.

## **27. Verlenging en Opzegging**

**27.1** Een Overeenkomst met een termijn van een jaar of langer wordt stilzwijgend verlengd met een jaar tenzij een der partijen uiterlijk 3 maanden voor het einde van een termijn schriftelijk aangeeft de Overeenkomst niet te zullen verlengen.

**27.2** Indien Cyclomedia, vanwege niet-beschikbaarheid van Beeldmateriaal en/of Informatie Producten, niet langer in staat is om Beeldmateriaal en/of Informatie Producten te leveren, heeft Cyclomedia dan wel Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst – gedeeltelijk, ten aanzien van het niet-beschikbare Beeldmateriaal en/of de niet-beschikbare Informatie Producten – op te zeggen.

**27.3** Cyclomedia heeft het recht een Overeenkomst met een termijn langer dan een kalenderjaar tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van uiterlijk 3 maanden voor een beoogde jaarlijkse terbeschikkingstelling van het Beeldmateriaal.

## **28. Garantie**

**28.1** Cyclomedia garandeert uitsluitend dat het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten op het tijdstip van terbeschikkingstelling zal voldoen aan de schriftelijk vastgestelde specificaties en dat geen functionaliteit in het Beeldmateriaal is aangebracht door Cyclomedia die schade kan toebrengen aan Software of data. Garanties omtrent handelbaarheid en geschiktheid voor enig gebruik of doel zijn uitdrukkelijk uitgesloten alsook dat het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten beschikbaar zullen zijn zonder onderbrekingen.

**28.2** Indien Cyclomedia is overeengekomen om diensten voor Opdrachtgever te verrichten c.q. adviezen te geven, garandeert Cyclomedia dat zij dit op professionele en zakelijke wijze zal doen.

**28.3** Gedurende een periode van 3 maanden na terbeschikkingstelling van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten (hierna 'Garantieperiode'), is Cyclomedia gehouden naar beste vermogen eventuele substantiële gebreken in het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten bij het niet voldoen aan de schriftelijk vastgestelde specificaties te herstellen, indien nodig door het vervangen van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten (hierna 'Herstel'). Herstel zal gratis worden uitgevoerd mits de verschuldigde vergoedingen tijdig zijn voldaan. Cyclomedia kan kosten van Herstel in rekening brengen in het geval van gebruiksfouten of andere Cyclomedia niet toe te rekenen oorzaken. Na afloop van de Garantieperiode zal Cyclomedia niet gehouden zijn tot kosteloos Herstel tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **29. Persoonsgegevens en beveiliging: Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten**

**29.1** Bij de totstandkoming, verstrekking en/of verwerking van het Beeldmateriaal en/of Informatie Producten kan sprake zijn van verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

**29.2** Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn Opdrachtgever en Cyclomedia in het kader van diensten als bedoeld in artikel 29.1 elk zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Zowel Opdrachtgever als Cyclomedia zullen zich in dat geval gedragen overeenkomstig de AVG en verdere wettelijke regels, gedragscodes, privacyreglementen en voorwaarden. In het belang van een optimale bescherming van persoonsgegevens verbinden Partijen zich ertoe de bepalingen na te leven zoals opgenomen in artikel 29 en het artikel 30 van deze voorwaarden, bij het ter beschikking stellen van persoonsgegevens van Cyclomedia aan Opdrachtgever als bedoeld in artikel 29.1 en voor zover de Opdrachtgever deze gegevens verwerkt.

**29.3** Partijen treffen de nodige maatregelen die waarborgen dat het Beeldmateriaal uitsluitend wordt gebruikt c.q. verwerkt voor de doeleinde(n) waarvoor het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten zijn verstrekt.

**29.4** Opdrachtgever, neemt verder maatregelen die waarborgen dat:

**29.4.1** het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten alleen toegankelijk zijn voor werknemers en/of derden voor wie toegang tot deze gegevens op basis van hun functie en takenpakket noodzakelijk is en die hiertoe expliciet zijn geautoriseerd;

**29.4.2** alle werknemers en/of derden die geautoriseerd worden om op enige wijze toegang te krijgen tot het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten correct en volledig worden geïnformeerd inzake hun verplichtingen met betrekking tot de rechtmatige verwerking van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten op basis van de toepasselijke wetgeving en deze Algemene Voorwaarden, inzonderheid de verplichting om het Beeldmateriaal enkel te verwerken voor zover vereist voor de correcte uitvoering van de Opdracht;

**29.4.3** verleende autorisaties tijdig worden aangepast bij functiewijziging of vertrek van werknemers;

**29.4.4** de verleende autorisaties alsmede alle mutaties hierop periodiek worden geëvalueerd;

**29.4.5** het benaderen, verstrekken en verdere gebruik van het Beeldmateriaal wordt zodanig geregistreerd, dat mogelijk misbruik op individueel niveau tijdig kan worden gesignaleerd en stopgezet.

**29.4.6** Cyclomedia, neemt verder maatregelen die waarborgen dat:

**29.4.7** verleende autorisaties tijdig worden aangepast bij functiewijziging of vertrek van werknemers;

**29.4.8** de verleende autorisaties alsmede alle mutaties hierop periodiek worden geëvalueerd;

**29.4.9** het benaderen, verstrekken en verdere gebruik van het Beeldmateriaal wordt zodanig geregistreerd, dat mogelijk misbruik op individueel niveau tijdig kan worden gesignaleerd en stopgezet;

**29.4.10** Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten wordt geblurd conform de door Cyclomedia vastgestelde

specificaties;

**29.4.11** betrokkenen, voor zover mogelijk, worden geïnformeerd over de verwerking van Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten.

**29.5** Iedere Partij informeert de andere partij onmiddellijk van alle feiten en omstandigheden zodra hij ongeoorloofd gebruik van het Beeldmateriaal dat samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst constateert.

**29.6** Cyclomedia zal Beeldmateriaal en/of Informatie Producten niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel waarvoor Beeldmateriaal en/of Informatie Producten zijn verzameld, tenzij Cyclomedia contractuele of wettelijke plichten heeft om Beeldmateriaal en/of Informatie Producten langer te bewaren. In dat geval zal Cyclomedia alle noodzakelijke waarborgen treffen om de persoonlijke levenssfeer van eventuele betrokkenen te waarborgen.

**29.7** Opdrachtgever dient het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten en alle kopieën daarvan – voor zover Opdrachtgever hierover beschikt - terstond te vernietigen indien:

**29.7.1** de Overeenkomst wordt beëindigd, ongeacht de wijze van beëindigen, tenzij Opdrachtgever een eeuwigdurende gebruiksrecht heeft;

**29.7.2** het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten niet langer noodzakelijk is voor de doeleinde(n) waarvoor het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten zijn verstrekt.

**29.8** Indien Opdrachtgever een verzoek van een betrokkene ontvangt (tot verstrekking van informatie, verwijdering, correctie of andere rechten waarop een betrokkene op grond van de AVG een beroep op doet) of door de toezichhoudende autoriteit wordt gecontacteerd op aangeschreven ten aanzien van de verwerking van Beeldmateriaal en/of Informatie Producten, dan zal Opdrachtgever Cyclomedia daar onverwijld van op de hoogte brengen. In dat geval zal de coördinatie en afhandeling door Cyclomedia, daar waar mogelijk in afstemming met Opdrachtgever, worden uitgevoerd. Cyclomedia zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de afwikkeling.

**29.9** Bij uitbesteding van de verwerking of delen van de verwerking van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten door Opdrachtgever aan derden blijft Opdrachtgever onverkort verantwoordelijk voor de juiste verwerking van het Beeldmateriaal. Opdrachtgever komt hiertoe met voornoemde derde minimaal de verplichtingen overeen die in dit artikel op Opdrachtgever rusten en legt dit vast in een Verwerkersovereenkomst.

**29.10** Opdrachtgever voldoet aan de ter uitwerking van de in lid 3 van dit artikel gestelde regels en voorwaarden met het oog op de beveiliging van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten door Cyclomedia nader te stellen eisen.

**29.11** Indien het op basis van de Overeenkomst is toegestaan het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten te verstrekken of anderszins te tonen aan derden, dan is de partij die het betreft, verplicht om ten aanzien van deze derden de beperkingen en verplichtingen zoals vervat in deze Algemene Voorwaarden op te leggen, om zo een equivalent beschermingsniveau van het Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten te waarborgen.

**29.12** Om te voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG, kan het – al dan niet naar aanleiding van een verzoek van een betrokkene of op last van de Autoriteit Persoonsgegevens - noodzakelijk zijn dat bepaald Beeldmateriaal en/of Informatie Producten verwijderd of vervangen moeten worden door Cyclomedia en/of Opdrachtgever. Cyclomedia is in dat geval niet gehouden enige schadevergoeding aan Opdrachtgever te voldoen.

**29.13** Indien en voor zover een partij aansprakelijk mocht worden gesteld voor (schade die voortvloeit uit) de verwerking van persoonsgegevens (als bedoeld in artikel 29 en/of 30) door de andere partij in strijd met de AVG of andere relevante regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, zal de partij aan wie de schade kan worden toegerekend, de andere partij vrijwaren voor alle kosten, schade en iedere aanspraak die voortvloeit uit aanspraken van derden die met het voorgaande samenhangen. Het bedrag aan schadevergoeding is gemaximeerd op een bedrag van 500.000 EUR dan wel de jaarlijkse contractwaarde voor zover gefactureerd (waarbij het laagste bedrag zal gelden).

## **30. Meldplicht datalekken**

**30.1** Opdrachtgever informeert Cyclomedia onmiddellijk zodra zij constateert dat toegang tot Beeldmateriaal en/of Informatie Producten voor onbevoegden mogelijk is of was of daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Deze informatieverstrekking is zodanig dat Cyclomedia in staat is om aan haar verplichtingen op grond van artikel 33 of 34 AVG te voldoen.

**30.2** Opdrachtgever zal vervolgens onverwijld en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na constatering van een omstandigheid zoals bedoeld in dit artikel, Cyclomedia per e-mail [info@Cyclomedia.com] informeren over alle feiten en omstandigheden die van belang zijn (in het kader van de melding aan de toezichhoudende autoriteiten of de betrokkenen als bedoeld in dit artikel) Daarbij wordt in ieder geval antwoord gegeven op de volgende vragen:

- was toegang tot Beeldmateriaal en/of de Informatie Producten voor onbevoegden mogelijk of heeft onbevoegde toegang daadwerkelijk plaatsgevonden?
- wat was het tijdstip van aanvang van de toegang voor onbevoegden?
- is onbevoegde toegang tot Beeldmateriaal en/of Informatie Producten nog steeds mogelijk?
- wat is de oorzaak?
- bij wie kan Cyclomedia terecht voor meer informatie? en
- wat zijn de gevolgen en wat is er gedaan – of zal er worden gedaan - om de gevolgen te beperken?

**30.3** Opdrachtgever zal Cyclomedia steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en alle relevante ontwikkelingen aangaande de onbevoegde toegang als bedoeld in dit artikel en de gevolgen daarvan. Opdrachtgever zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijze van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van de onbevoegde toegang als bedoeld in dit artikel in voorkomend geval te herstellen dan wel zoveel mogelijk te beperken.

**30.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om in het kader van een onbevoegde toegang als bedoeld in dit artikel te communiceren met betrokkenen en/of toezichhoudende autoriteiten anders dan op instructie van Cyclomedia dan wel met haar uitdrukkelijke en expliciete toestemming.



**C. BIJZONDERE VOORWAARDEN SOFTWARE**

Deze Bijzondere Voorwaarden Software gelden aanvullend naast en voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden uit het Algemeen Deel A.

**31. Gebruiksrecht**

**31.1** Een Overeenkomst met Cyclomedia ten aanzien van het gebruik en/of de ontwikkeling van Software verleent aan Opdrachtgever slechts het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software, indien overeengekomen met inbegrip van aanvullingen en nieuwe versies, in voor een computer leesbare taal (objectcode) te gebruiken, met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, deze Bijzondere Voorwaarden en de Overeenkomst.

**31.2** Het gebruiksrecht wordt verleend voor gebruik op maximaal drie verschillende Gebruikersapparaten per gelijktijdige Gebruiker, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**31.3** Bij gebreke van een specificatie van de configuratie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt, geldt de configuratie waarop de Software voor het eerst is gebruikt als de configuratie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

**31.4** Onverminderd het elders bepaalde, omvat het gebruiksrecht uitsluitend het recht om de Software te laden en uit te voeren.

**31.5** Het is Opdrachtgever verboden om de door Cyclomedia ter beschikking gestelde Software en de daarbij behorende Documentatie en vertrouwelijke informatie in welke vorm dan ook te kopiëren (waaronder mede begrepen decompileren), openbaar te maken dan wel aan derden toestemming te geven deze te kopiëren, openbaar te maken, aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, behoudens in gevallen waarin de Wet dwingendrechtelijk het tegendeel bepaalt.

**31.6** Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is het aan Opdrachtgever echter toegestaan om voor het beoogde eigen gebruik op de configuratie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt, maximaal één back-up kopie te maken en in zijn bezit te hebben. Die back-up kopie dient van dezelfde labels en aanduidingen als het originele exemplaar en/of de originele drager van de betreffende Software te zijn voorzien.

**31.7** Het is Opdrachtgever verboden om met behulp van de Software metadata uit het Beeldmateriaal te herleiden voor zover deze metadata niet noodzakelijk zijn voor het met de Software beoogde gebruik. Het herleiden van gegevens betreffende de opnamelocaties is in geen geval toegestaan.

**31.8** Het is Cyclomedia toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Software te maken, zal Cyclomedia op verzoek een reservekopie van de Software aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

**31.9** Het gebruiksrecht is behoudens uitdrukkelijke toestemming van Cyclomedia niet aan derden overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software te verkopen, in (sub)licentie te geven, verhuren, uit te lenen, vrijreemden, verpanden of op welke andere wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen.

**31.10** De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Software te (doen) wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, voor zover zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Software voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

**31.11** Indien Opdrachtgever Software ontwikkelt of laat ontwikkelen danwel het voornemen heeft dat te (laten) doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen Software met de Software informatie nodig heeft om de interoperabiliteit te realiseren, zal Opdrachtgever aan Cyclomedia schriftelijk en gedetailleerd verzoeken om de benodigde informatie. Binnen redelijke termijn zal Cyclomedia daarop mededelen of en onder welke voorwaarden (w.o. begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden) te stellen aan eventueel door Opdrachtgever in te schakelen derden) Opdrachtgever de gevraagde informatie kan verkrijgen.

**31.12** Cyclomedia heeft het recht het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang op te schorten, op te zeggen of te ontbinden – zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - indien Opdrachtgever één of meerdere van de in dit artikel genoemde voorwaarden niet naleeft, of indien Cyclomedia redelijkerwijs mag aannemen dat Opdrachtgever één of meerdere van deze voorwaarden niet naleeft.

**32. Nieuwe releases**

**32.1** Uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, zal Cyclomedia bij het beschikbaar komen van nieuwe versies van de Software deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen op dezelfde voorwaarden als welke golden voor de oorspronkelijke Software.

**33. Licentievergoeding en prijzen**

**33.1** Voor het in artikel 31 genoemde gebruiksrecht betaalt Opdrachtgever aan Cyclomedia de licentievergoeding(en) als vermeld in de Overeenkomst.

**34. Acceptatie en Reclames**

**34.1** Indien de Opdrachtgever van mening is dat door Cyclomedia ter beschikking gestelde Software en/of de door Cyclomedia verrichte Installatie niet voldoen aan de gesloten Overeenkomst, dient hij Cyclomedia daarvan per aangetekende brief met bericht van ontvangst op de hoogte te stellen binnen dertig (30) dagen, na Installatie c.q. Levering van de desbetreffende Software.

**34.2** Bij gebreke van een mededeling zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, wordt Opdrachtgever geacht de Installatie c.q. de Software te hebben geaccepteerd. Ook wordt Opdrachtgever geacht de Installatie c.q. de Software te hebben geaccepteerd, zodra de Software in operationeel gebruik wordt genomen.

**34.3** In geval van reclame als bedoeld in het eerste lid van dit artikel heeft Cyclomedia gedurende een met de oorspronkelijke Leveringstermijn overeenkomende termijn de gelegenheid tot het vervangen, repareren of aanpassen van Software en/of Installatie waarvan vast komt te staan dat deze niet overeenkomstig de overeengekomen specificaties is geleverd respectievelijk verricht.

**35. Garantie**

**35.1** Cyclomedia zal gedurende een periode van drie (3) maanden na acceptatie van (enig deel van) de Software eventuele gebreken in de Software naar beste vermogen herstellen of ongedaan maken, indien de Software niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet.

**35.2** Cyclomedia garandeert evenwel niet dat de Software zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken kunnen worden hersteld of ongedaan gemaakt.

**35.3** Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder deze garantie.

**35.4** Ieder recht op garantie vervalt doordat de Opdrachtgever zelf of door anderen dan Cyclomedia reparaties, wijzigingen en/of aanpassingen laat verrichten.

**35.5** Reparaties, aanpassingen en/of vervangingen die niet onder deze garantie vallen, vinden plaats op basis van een nadere overeenkomst danwel nacalculatie.

**35.6** Door herstel of ongedaan maken van fouten of verbeteren van de Software wordt de garantietermijn niet verlengd.

**36. Beëindiging**

**36.1** Bij beëindiging van het gebruiksrecht van de Software zal de Opdrachtgever aan Cyclomedia alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software retourneren en geen kopieën behouden.

**D. BIJZONDERE VOORWAARDEN ONDERHOUD SOFTWARE**

Deze Bijzondere Voorwaarden Onderhoud Software gelden aanvullend naast en voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden in het Algemeen Deel A en de Bijzondere Voorwaarden Software vervat in Deel C.

**37. Duur en beëindiging van het Onderhoud**

**37.1** Het Onderhoud treedt in werking op de datum waarop beide partijen de Overeenkomst hebben ondertekend, vangt aan op de in de Overeenkomst vermelde datum en eindigt voor de eerste keer op 31 december van het kalenderjaar volgend op het jaar waarin de Overeenkomst werd getekend.

**37.2** Het Onderhoud wordt aangegaan voor een periode van telkens één jaar behoudens de eerste periode en wordt telkens stilzwingend verlengd voor een opvolgende periode van één jaar, tenzij één der partijen het Onderhoud met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van een lopende contractperiode door schriftelijke opzegging het Onderhoud bij aangetekende brief heeft opgezegd.

**37.3** Bij vroegtijdige opzegging van de onderhoudsovereenkomst zal de Opdrachtnemer het resterende bedrag voor het Onderhoud voor de Software aan Cyclomedia vergoeden.

**37.4** Beëindiging van de Onderhoudsovereenkomst laat het recht om de Software te gebruiken conform de met Opdrachtgever gesloten Licentieovereenkomst onverlet.

**38. Onderhoud**

**38.1** Het onderhoud van de Software omvat in ieder geval:

*Preventief onderhoud*

Het archiveren van de Software d.w.z. door het - al dan niet op eigen initiatief - nemen van geëigende maatregelen om voor de duur van deze Onderhoudsovereenkomst te waarborgen dat de Software conform de aan de Software toegeschreven eigenschappen en zonder storingen zal functioneren;

*Correctief onderhoud*

Het opsporen en herstellen van alle onvolkomenheden in de Software en in de daarbij behorende documentatie alsmede de door Cyclomedia aangebrachte aanpassingen ervan.

Onder onvolkomenheden wordt verstaan: alle in de Software voorkomende fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van de Software geconstateerde afwijkingen in vergelijking met de daaraan door de bijbehorende documentatie toegeschreven eigenschappen en functies;

*Vernieuwend onderhoud*

Het ter beschikking stellen van nieuwe versies van en standaard aanpassingen in de Software en documentatie welke een kwalitatieve verbetering van de Software inhouden, waardoor het systeembeheer wordt vereenvoudigd of waardoor de Software aan nieuwe of gewijzigde eisen zal gaan voldoen en daardoor nodig of wenselijk zijn;

*Ondersteuning/helpdesk*

Het verlenen van telefonische assistentie bij o.a. storingen en geconstateerde gebreken in de Software; daartoe zullen voor rekening van Opdrachtgever zo nodig de door Cyclomedia aan te geven hard- en software worden aangeschaft en geïnstalleerd.

**38.2** Onder onderhoud valt niet het geschikt maken van de Software voor een ander dan het in de Onderhoudsovereenkomst beschreven computersysteem.

**39. Nieuwe versies**

**39.1** In een zo vroeg mogelijk stadium en in ieder geval zodra een aanvulling op respectievelijk een nieuwe versie van de Software is vrijgegeven, zal Cyclomedia aan Opdrachtgever de daarbij behorende documentatie verstrekken teneinde Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen na te gaan in hoeverre het gebruik hiervan gevolgen heeft ten aanzien van Opdrachtgever's bedrijfsvoering.

**39.2** Indien Opdrachtgever op grond van zijn bevindingen besluit de aanvullingen op respectievelijk de nieuwe versie van de Software in gebruik te nemen, zal Cyclomedia de desbetreffende aanvullingen

respectievelijk versies in een voor het in het Onderhoudscontract genoemde computersysteem leesbare vorm aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

**39.3** Opdrachtgever is niet verplicht om nieuwe versies van de Software te accepteren indien deze naar haar oordeel geen verbeteringen met zich brengen, tenzij met de nieuwe versie onvolkomenheden in de Software worden verholpen. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om de oude versie te blijven gebruiken, zal Cyclomedia gedurende twee (2) jaren na terbeschikkingstelling van de betreffende versie gehouden zijn om ook deze oude versie te onderhouden.

**40. Onderhoudsvoorwaarden**

**40.1** Cyclomedia zal binnen zes (6) kantooruren (9:00-17:00) na melding (per e-mail of telefoon) van een probleem of storing ervoor zorg dragen dat een ter zake kundig specialist tenminste telefonisch of per e-mail contact met Opdrachtgever op zal nemen om te komen tot een (tijdelijke) oplossing.

**40.2** Binnen achtenveertig (48) kantooruren (9:00-17:00) na melding (per e-mail of telefoon) van een storing door Opdrachtgever zal Cyclomedia aanvangen met het verhelpen van deze storing. Indien de storing niet urgent is of niet binnen vierentwintig (24) kantooruren (9:00-17:00) na de aanvang van de herstelwerkzaamheden te verhelpen is, zal Cyclomedia - voor zover redelijkerwijs mogelijk - in overleg met Opdrachtgever voor een tijdelijke oplossing zorg dragen.

**40.3** Voor de (telefonische) ondersteuning zal binnen zes (6) kantooruren (9:00-17:00) na het verzoek om assistentie door Cyclomedia contact tot stand gebracht worden met Opdrachtgever om de vragen te beantwoorden of andere assistentie te verlenen.

**40.4** Teneinde Cyclomedia in staat te stellen om haar onderhoudsverplichtingen naar behoren na te komen zal Opdrachtgever:

- onvolkomenheden en/of gebreken in de Software zo volledig mogelijk documenteren en daartoe in ieder geval history-uitdraaien ter beschikking stellen aan Cyclomedia;
- indien en voor zover zulks voor de uitvoering van het onderhoud noodzakelijk is, zijn computersysteem of een deel daarvan op een redelijk tijdstip en gedurende redelijke tijdsintervallen aan Cyclomedia ter plaatse ter beschikking stellen.

**40.5** Indien onderhoud aan de Software noodzakelijk is tengevolge van fouten in of gebreken aan het computersysteem van Opdrachtgever dan wel tengevolge van aan Opdrachtgever redelijkerwijs toe te schrijven omstandigheden, zal Cyclomedia de kosten voor het onderhoud aan Opdrachtgever in rekening mogen brengen.

**41. Prijzen en kosten**

**41.1** Het onderhoudsbedrag voor de Software is vermeld in de overeenkomst waarvan deze voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

**E. BIJZONDERE VOORWAARDEN SaaS (SOFTWARE AS A SERVICE) DIENSTEN ('SaaS-DIENSTEN')**

Deze Bijzondere Voorwaarden SaaS-Diensten gelden aanvullend naast, en voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden van het Algemeen Deel A en de Bijzondere Voorwaarden Software vervat in Deel C.

**42. Definities**

**42.1** Onder de volgende met een beginhoofdletter aangegeven begrippen zal in deze Bijzondere Voorwaarden SaaS-Diensten worden verstaan:

**SaaS-Diensten**

de door Cyclomedia te verlenen Diensten, zoals nader omschreven in of bij de Overeenkomst, op grond waarvan bepaalde toegang wordt verleend tot en rechten worden verstrekt ten aanzien van het online gebruik van Software en Diensten met het oog op het beheer, be- en verwerken en verstrekken van online opleidingsmateriaal en verdere informatie ten behoeve van Opdrachtgever;

**Speciale Datalagen**

specifieke informatie in de vorm van een databestand, waaronder mede inbegrepen de Informatie Producten, dat zowel door Cyclomedia als in voorkomend geval ook door een Derde Partij als SaaS-Dienst wordt geleverd binnen het Systeem van Cyclomedia;

**Derde Partij**

een andere partij dan Cyclomedia die (een deel van de) Speciale Datalagen levert en/of andere Diensten levert ten behoeve van Opdrachtgever;

**Hyperlinks**

digitale doorverwijzingen naar andere URL's op Internet;

**Log-in procedure**

de procedure voorgeschreven door Cyclomedia teneinde Gebruiker in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het Systeem;

**Netiquette**

algemeen aanvaarde (gedrags)regels zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan, die gelden voor de communicatie over het Internet;

**Systeem**

de voor de toegang tot de Diensten, Producten en/of het gebruik van de Software door of vanwege Cyclomedia ingezette computer- en aanverwante apparatuur.

**43. Diensten**

**43.1** Cyclomedia verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht van toegang tot het Systeem ten behoeve van Gebruiker. Tevens verleent Cyclomedia in verband daarmee aan Opdrachtgever ten behoeve van Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot het overeengekomen gebruik van de ter hand gestelde handleiding, de Software en, voor zover deel uitmakend van de Overeenkomst, Speciale Datalagen.

**43.2** Het gebruiksrecht wordt verleend voor gebruik op maximaal drie verschillende Gebruikersapparaten per gelijktijdige Gebruiker, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**43.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de handleiding te (doen) kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal Opdrachtgever alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

**44. Prijzen en betaling**

**44.1** Tenzij anders overeengekomen, betaalt Opdrachtgever aan Cyclomedia een vergoeding voor de SaaS-Diensten, berekend volgens de geldende tarieven van Cyclomedia.

**44.2** Tenzij anders overeengekomen, dient de overeengekomen periodieke vergoeding door Opdrachtgever bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het op de ingangsdatum van de betreffende termijn geldende periodieke tarief wordt in of bij de Overeenkomst vermeld.

**45. Inspanningsverplichtingen Cyclomedia**

**45.1** Cyclomedia spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van het Systeem en de Diensten.

**45.2** Cyclomedia spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de Diensten zonder dat daardoor evenwel de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever wordt weggelaten voor afdoende beveiliging van haar systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige - informatie.

**45.3** In geen geval garandeert Cyclomedia:

- onbelemmerde, ongestoorde en ononderbroken toegang tot c.q. gebruik van de SaaS-Diensten c.q. de Software;
- correcte en onbeschadigde datatransmissie;
- de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van het Systeem en/of de SaaS-Diensten.

**46. Verplichtingen van Opdrachtgever en Gebruiker**

**46.1** Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat namens hem wordt gemaakt van de SaaS-Diensten en de aan hem of haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.

**46.2** Gebruiker stelt Cyclomedia zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens betreffende de Gebruiker.

**46.3** Gebruiker dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens Cyclomedia worden verstrekt.

**46.4** Gebruiker zal zich ervan onthouden Cyclomedia, andere klanten van Cyclomedia en overige Internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Gebruiker verboden processen of programma's - al dan niet via het Systeem - op te starten waarvan Gebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks de Software, Cyclomedia, klanten van Cyclomedia of andere Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen.

**46.5** Het is Gebruiker niet toegestaan het Systeem en/of de Diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de Netiquette, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

**46.6** Het is Gebruiker niet toegestaan zijn of haar Gebruikersnaam en/of Password, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Cyclomedia hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van eventuele gebruikersnaam en password.

**46.7** Voor zover Cyclomedia zulks niet verzorgt of doet verzorgen, draagt Gebruiker zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de Diensten mogelijk te maken.

**47. Gevolgen strijd met recht c.q. inbreuk**

**47.1** Cyclomedia heeft het recht de SaaS-Diensten c.q. de gebruiksrechten ten aanzien van de Software en/of SaaS-Diensten c.q. de levering van andere zaken en/of diensten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Opdrachtgever en/of Gebruiker enige verplichting jegens Cyclomedia niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Cyclomedia zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Cyclomedia kan worden verlangd.

**47.2** Voor de gevolgen van het (tijdelijk) opschorten, buiten gebruik stellen en/of beperken van het gebruik van de Software en/of Diensten c.q. de levering van andere zaken en/of diensten zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, zal Cyclomedia nimmer aansprakelijk zijn jegens Opdrachtgever en/of derden.

**48. Beheer**

**48.1** Cyclomedia is gerechtigd de SaaS-Diensten c.q. de gebruiksrechten te wijzigen.

**48.2** Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Cyclomedia aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade.

**48.3** Cyclomedia behoudt zich het recht voor om de gebruiksrechten c.q. (het gebruik van) de SaaS-Diensten en/of de Software op te schorten danwel te beëindigen, indien deze een storing c.q. vertraging van het netwerk van Cyclomedia of van derden c.q. storing of vertraging van het Systeem veroorzaakt. Cyclomedia beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de toegang blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.

**48.4** Cyclomedia is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem en/of de SaaS-Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Cyclomedia te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het Systeem en/of de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever of Gebruiker jegens Cyclomedia ontstaat.

**48.5** Cyclomedia is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever en/of Gebruiker jegens Cyclomedia ontstaat. Cyclomedia zal in een dergelijk geval Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

## **49. Aansprakelijkheid**

**49.1** Cyclomedia is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de Diensten en/of het Systeem.

**49.2** Cyclomedia is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van opschorting, beëindiging en/of beperking van (het gebruik van) de SaaS-Diensten, toegang of de gebruiksrechten als bedoeld in deze Voorwaarden.

**49.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk en eventueel aansprakelijk voor al het gebruik dat door Gebruiker van de Diensten c.q. andere door Cyclomedia geleverde of verleende diensten en/of zaken wordt gemaakt.

**49.4** Cyclomedia is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in, en/of schade als gevolg van, de uitvoering van de Overeenkomst inzake de levering van SaaS-Diensten aan Opdrachtgever door een Derde Partij, behoudens indien de tekortkoming te wijten is aan opzet en/of grove roekeloosheid aan de kant van Cyclomedia.

## **50. Vrijwaring**

**50.1** Opdrachtgever vrijwaart Cyclomedia voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de SaaS-Diensten of andere door Cyclomedia geleverde Diensten of Producten door Gebruiker (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten, inbreuk op privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer) en zal aan Cyclomedia alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boeten vergoeden.

## **51. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst**

**51.1** Behalve indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of bepaald in deze Voorwaarden.

**51.2** Niettegenstaande het overigens bepaalde is Cyclomedia gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden, indien het ter kennis komt van Cyclomedia dat Opdrachtgever:

- in strijd met de Netiquette, (intellectuele eigendoms)rechten van derden of toepasselijke wettelijke regels handelt;
- oneigenlijk gebruik maakt van de Diensten, gebruiksrechten, andere zaken en/of diensten van Cyclomedia;
- informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

**51.3** Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan Cyclomedia alle in haar bezit zijnde documentatie betreffende de Overeenkomst, behalve de Overeenkomst zelf, aan Cyclomedia retourneren en geen kopieën behouden. Voorts zal Opdrachtgever alsdan geen gebruik meer maken van de Diensten, de Software, Gebruikersnaam, Password en andere zaken en/of resultaten van de Diensten tenzij de (intellectuele eigendoms)rechten bij Opdrachtgever berusten.

**51.4** Bij vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever alle vergoedingen voor de Diensten vanaf het tijdstip van beëindiging van de Overeenkomst tot het einde van de overeengekomen contractsduur vergoeden. Deze vergoedingen die Opdrachtgever verschuldigd is, zijn direct en in het geheel opeisbaar door Cyclomedia.

**51.5** De levering van enige Dienst door een Derde Partij aan Opdrachtgever eindigt met onmiddellijke ingang zodra de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cyclomedia eindigt, om welke reden dan ook.



**F. BIJZONDERE VOORWAARDEN DIENSTEN**

Deze Bijzondere Voorwaarden Diensten gelden aanvullend naast en voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden uit het Algemeen Deel A.

**52. Definities**

**52.1** Onder de volgende met een beginhoofdletter aangegeven begrippen zal in deze Bijzondere Voorwaarden Diensten worden verstaan:

*Derde Partij:*

een andere partij dan Cyclomedia die (een deel van de) Speciale Datalagen levert en/of andere Diensten levert ten behoeve van Opdrachtgever;

*Omvang van de Levering*

Een document, onderdeel uitmakend van de Overeenkomst, waarin de details van de Diensten staan beschreven die door Cyclomedia, en/of door Cyclomedia ingeschakelde Derde Partij, worden geleverd in het kader van de Overeenkomst;

*Prijs*

De bedragen die door Opdrachtgever moeten worden betaald en die zijn genoemd in de Prijsbijlage;

*Prijsbijlage*

Een document, onderdeel uitmakend van de Overeenkomst, waarin de Prijs van de te leveren Diensten wordt beschreven.

**53. Veranderingen in de Omvang van de Levering**

**53.1** Tot het moment van voltooiing van de Diensten kan iedere partij schriftelijk verzoeken een verandering in de Omvang van de Levering aan te brengen. Een dergelijk verzoek kan slechts op redelijke gronden door de andere partij worden geweigerd.

**53.2** Cyclomedia zal Opdrachtgever informeren indien, naar de mening van Cyclomedia, de evaluatie van de gevraagde verandering in de Omvang van de Levering, extra capaciteit of doorlooptijd vergt en/of de lopende dienstverlening negatief kan beïnvloeden. In deze gevallen zal Cyclomedia pas na toestemming van Opdrachtgever aanvangen met de evaluatie. Cyclomedia behoudt het recht voor de uren besteed aan de evaluatie in rekening te brengen op basis van nacalculatie. Tevens mag de prijs van deze vaste prijs overeenkomst worden verhoogd en doorlooptijden van het leveren van de Diensten verlengd indien door het uitvoeren van de evaluatie de reeds in de deze overeenkomst opgenomen Diensten worden vertraagd en/of meer capaciteit vergen.

**53.3** Indien partijen tot overeenstemming komen over een verandering zullen de details van de verandering schriftelijk worden bevestigd door beide partijen. Cyclomedia is niet verplicht enige verandering in de Omvang van de Levering aan te brengen totdat er schriftelijk overeenstemming is tussen partijen over de aanpassing van de Prijs en de verandering in tijdschema's.

**54. Voltooiing van de Diensten**

**54.1** Indien de Omvang van de levering (mede) het opstellen en/of verstrekken van documenten omvat, zullen de Resultaten daarvan aan Opdrachtgever worden verstrekt in conceptvorm. Binnen veertien dagen vanaf de datum van verstrekking kan Opdrachtgever schriftelijk commentaar leveren welke zal worden besproken tussen partijen. Overeengekomen veranderingen zullen in het definitieve document worden opgenomen. Indien Opdrachtgever geen commentaar levert gedurende voornoemde veertien dagen, is Cyclomedia gerechtigd na afloop van die periode de Resultaten in definitieve vorm vast te stellen. Op het moment dat de Resultaten in definitieve vorm zijn vastgesteld door Cyclomedia wordt Opdrachtgever geacht deze te hebben geaccepteerd.

**54.2** Door Cyclomedia ontvangen, van derden afkomstige documenten en/of Beeldmateriaal welke als onderdeel van de Omvang van de Levering aan Opdrachtgever moeten worden overhandigd c.q. ter beschikking gesteld, worden in oorspronkelijke vorm overgedragen. Na overhandiging worden deze documenten en/of Beeldmateriaal geacht te zijn geaccepteerd.

**54.3** Nadat al hetgeen zoals omschreven in de Omvang van de levering door Opdrachtgever is geaccepteerd, is de levering van de Diensten voltooid.

**55. Uitvoering Diensten**

**55.1** Cyclomedia zal alle redelijke zorgvuldigheid bij de uitvoering van de Diensten in acht nemen. Bij de uitvoering van deze Diensten kan Cyclomedia de Opdrachtgever adviseren. Cyclomedia is niet verantwoordelijk voor de advisering voor zover deze is gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever afkomstig is. De verantwoordelijkheid voor beslissingen gebaseerd op de advisering van Cyclomedia, zal bij Opdrachtgever liggen.

**55.2** Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel de enige verplichtingen zijn ten aanzien van de kwaliteit en geschiktheid van de Resultaten voor enig doel voortvloeiende uit de Omvang van de Levering. Hiermee worden ook alle andere garanties en voorwaarden die eventueel voortvloeien uit wet of anderszins uitgesloten. Cyclomedia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de Resultaten.

**55.3** Cyclomedia is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van Diensten van Derde Partijen in welk geval Cyclomedia niet aansprakelijk is voor enige tekortkoming in, en/of schade als gevolg van, de uitvoering van de Overeenkomst inzake de levering van Diensten aan Opdrachtgever door een Derde Partij, behoudens indien de tekortkoming te wijten is aan opzet en/of grove roekeloosheid aan de kant van Cyclomedia.

**56. Verplichtingen van Opdrachtgever**

**56.1** Opdrachtgever zal een contactpersoon aanwijzen die:

**56.1.1** bevoegd is om bindende beslissingen te nemen met betrekking tot de Overeenkomst, daaronder mede begrepen voltooiing en veranderingen in de Omvang van de Levering; en

**56.1.2** alle documenten en Resultaten die door Cyclomedia worden opgeleverd kan voorzien van commentaar zodat Cyclomedia deze kan aanpassen; en

**56.1.3** Cyclomedia tijdig zal voorzien van alle informatie over Opdrachtgever die Cyclomedia nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.

**56.2** Indien medewerking van personeel van Opdrachtgever noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst door Cyclomedia, zal Opdrachtgever voldoende, en voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar stellen dat ondersteuning kan bieden gedurende nader overeen te komen perioden.

**56.3** Opdrachtgever zal voorts:

**56.3.1** op verzoek van Cyclomedia aan het personeel van Cyclomedia de nodige kantoorruimte, faciliteiten en toegang tot het terrein en de gebouwen van Opdrachtgever verschaffen; en

**56.3.2** op verzoek van Cyclomedia aan Cyclomedia maandelijks verslagen doen toekomen betreffende de nakoming door Opdrachtgever van de op hem rustende verplichtingen; en

**56.3.3** op verzoek van Cyclomedia alle licentieovereenkomsten afsluiten en andere middelen ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig zijn om Cyclomedia in staat te stellen om de Overeenkomst uit te voeren; en

**56.3.4** Cyclomedia onmiddellijk informeren indien hij constateert of vermoedt dat Cyclomedia verkeerde aannamen heeft gemaakt dan wel anderszins een verkeerde weg is ingeslagen.

**56.4** Indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enig op hem rustende verplichting, is Cyclomedia gerechtigd in verband daarmee de Prijs te verhogen, het tijdschema te herzien en/of de leveringstermijnen te verlengen. In een dergelijk geval zal Cyclomedia aan Opdrachtgever een opgave doen van de extra kosten en het oponthoud dat ontstaat of naar verwachting zal ontstaan ten gevolge van het verzuim van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alsdan:

**56.4.1** aan Cyclomedia deze kosten vergoeden op basis van nacalculatie tegen de bij Cyclomedia geldende tarieven; en

**56.4.2** aan Cyclomedia redelijk uitstel in tijd verlenen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst.

**57. Personeel**

**57.1** Personeel van de ene partij zal zich bij de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de andere partij, aan de daar geldende en aan haar ter kennisgeving gebrachte regels en voorschriften houden.

**57.2** Cyclomedia vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken (van derden) inzake verschuldigde premies ter zake van loonbelasting en sociale verzekeringen van personeelsleden van Cyclomedia betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever dit wenst, zal Cyclomedia hem voorzien van bewijzen van betaling van deze premies.

**58. Beëindiging**

**58.1** Voor zover de Diensten bestaan uit het verzorgen van opleidingen en/of consultancy gedurende een periode van twee maanden of meer, kan Opdrachtgever de Diensten na aanvang van de Diensten schriftelijk (tussentijds) beëindigen met een opzegtermijn van 60 dagen. In dat geval betaalt Opdrachtgever aan Cyclomedia voor alle werkzaamheden verricht onder de Overeenkomst tot en met het tijdstip van daadwerkelijke beëindiging, op nacalculatiebasis tegen Cyclomedia's dan geldende tarieven en voor alle kosten en uitgaven van apparatuur, materialen en diensten die zijn besteld of verworven in verband met de Overeenkomst.

**58.2** Voor In alle andere gevallen dan bedoeld in lid 1 van dit artikel, kan Opdrachtgever de Diensten niet (tussentijds) opzeggen of anderszins beëindigen.

**58.3** De levering van enige Dienst door een Derde Partij aan Opdrachtgever eindigt met onmiddellijke ingang zodra de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cyclomedia eindigt, om welke reden dan ook.

---